

ZARZĄDZENIE nr 516/10

Wójta Gminy Parzęczew

z dnia 30 lipca 2010 r.

w sprawie wprowadzenia do użytku służbowego „Polityki bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych w Urzędzie Gminy w Parzęczewie”

Na podstawie § 4 oraz § 5 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz.1024) zarządza się, co następuje:

§ 1. Wprowadza się do użytku służbowego „Politykę bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych w Urzędzie Gminy w Parzęczewie” w brzmieniu stanowiącym Załącznik nr 1 do Zarządzenia.

§ 2. Zobowiązuje się pracowników przetwarzających dane osobowe do przestrzegania przepisów dokumentu, o którym mowa w § 1.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Załącznik Nr 1
do Zarządzenia Nr 516/2010
Wójta Gminy Parzęczew
z dnia 30 lipca 2010 r.

Polityka bezpieczeństwa systemów informatycznych
służących do przetwarzania danych osobowych
w Urzędzie Gminy w Parzęczewie

Wprowadzenie

- 1) Wprowadzenie Polityki Bezpieczeństwa jest wymogiem ustawowym i jest regulowana następującymi aktami prawnymi:
 - a) ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.)
 - b) rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. Nr 100, poz. 1024.
 - c) rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 25 sierpnia 2005 r. w sprawie podstawowych wymagań bezpieczeństwa teleinformatycznego (Dz. U. Nr 171 poz. 1433)
- 2) Polityka bezpieczeństwa ochrony danych osobowych jest zestawem reguł i praw regulujących sposób zarządzania, przetwarzania, przechowywania i dystrybucji danych osobowych ze zbiorów pozostających w Urzędzie Gminy w Parzęczewie.
- 3) Celem polityki bezpieczeństwa jest zapewnienie maksymalnego poziomu bezpieczeństwa procesu przetwarzania danych osobowych i ochrony przed nieuprawnionym dostępem i ich modyfikacją, utratą poufności przy zachowaniu integralności i rozliczalności danych, poprzez właściwą organizację oraz wprowadzenie i realizację odpowiednich działań przy wykorzystaniu środków technicznych.
- 4) Niniejsza Polityka bezpieczeństwa zawiera w szczególności:
 - a) wykaz pomieszczeń tworzących obszar, w którym przetwarzane są dane osobowe,
 - b) wykaz zbiorów danych osobowych,
 - c) opis struktury zbiorów, środki techniczne i organizacyjne niezbędne do zapewnienia poufności, integralności i rozliczalności przetwarzanych danych.
- 5) Polityka bezpieczeństwa określa tryb postępowania w przypadku, gdy:
 - a) stwierdzono naruszenie zabezpieczeń systemu informatycznego,
 - b) stan urządzenia, zawartość zbioru danych osobowych, ujawnione metody pracy, sposób działania programu lub jakość komunikacji w sieci informatycznej mogą wskazywać na naruszenie zabezpieczeń tych danych.
- 6) Polityka bezpieczeństwa obowiązuje wszystkich pracowników Urzędzie Gminy w Parzęczewie,
- 7) Wykonywanie postanowień tego dokumentu ma zapewnić właściwą reakcję, ocenę i udokumentowanie przypadków naruszenia bezpieczeństwa systemów oraz zapewnić właściwy tryb działania w celu przywrócenia bezpieczeństwa danych przetwarzanych w Urzędzie Gminy w Parzęczewie,
- 8) Administratorem Danych jest Wójt Ryszard Nowakowski.
- 9) Administrator Danych jest jednocześnie Administratorem Bezpieczeństwa Informacji danych zawartych w systemach informatycznych Urzędzie Gminy w Parzęczewie,
- 10) Administrator Danych - Administrator Bezpieczeństwa Informacji realizuje zadania z zakresu ochrony danych a w szczególności:
 - a) ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych zawartych w zbiorach systemów informatycznych,

- b) podejmowanie stosownych działań zgodnie z niniejszą Polityką Bezpieczeństwa w przypadku wykrycia nieuprawnionego dostępu do bazy danych lub naruszenia zabezpieczenia danych znajdujących się w systemie informatycznym,
- c) nadzoru i kontroli systemów informatycznych służących do przetwarzania danych osobowych i osób przy nim zatrudnionych.

Rozdział II

Opis zdarzeń naruszających ochronę danych osobowych

Zdarzeniami naruszającymi ochronę danych osobowych bądź stwarzającymi podejrzenie naruszenia zabezpieczeń tych danych mogą być następujące przypadki:

- 1) Sytuacje losowe lub nieprzewidziane oddziaływanie czynników zewnętrznych na zasoby systemu jak np.: pożar, zalanie pomieszczeń, katastrofa budowlana itp.,
- 2) Niewłaściwe parametry środowiska, takie jak np. nadmierna wilgotność, zbyt wysoka temperatura, oddziaływanie pola elektromagnetycznego,
- 3) Awaria sprzętu lub oprogramowania, które wyraźnie wskazują na celowe działanie w kierunku naruszenia ochrony danych, a także niewłaściwe działanie serwisu,
- 4) Komunikaty alarmujące o próbie naruszenia zabezpieczeń systemu, który zapewnia ochronę danych bądź komunikaty o podobnym znaczeniu,
- 5) Odstępstwa od prawidłowego stanu danych wskazujące na niewłaściwe działanie systemu i niepożądaną jego modyfikację,
- 6) Naruszenie lub próba naruszenia integralności systemu baz danych w tym systemie,
- 7) Modyfikacja lub próba modyfikacji danych oraz zmiana w strukturze danych dokonana bez odpowiedniego upoważnienia (autoryzacji),
- 8) Stwierdzenie niedopuszczalnej manipulacji danymi osobowymi w systemie,
- 9) Ujawnienie danych osobowych lub objętych tajemnicą procedur ochrony danych osobowych osobom nieupoważnionym, bądź innych elementów systemu zabezpieczeń,
- 10) Funkcjonowanie sieci komputerowej lub praca systemu wykazuje nieprzypadkowe odstępstwo od prawidłowego rytmu pracy wskazujące na zaniechanie lub przełamanie ochrony danych osobowych - np. praca w sieci lub przy komputerze osoby do tego nieupoważnionej, sygnał o nieautoryzowanym logowaniu, itp.,
- 11) Ujawnienie istnienia nieautoryzowanych kont dostępu do danych objętych ochroną,
- 12) Zniszczenie lub podmiana nośnika z danymi osobowymi bądź skasowanie lub skopiowanie danych osobowych w sposób niedozwolony lub przez osobę nieupoważnioną,
- 13) Rażące naruszenie dyscypliny pracy w zakresie przestrzegania procedur bezpieczeństwa informacji np. nie wylogowanie się z systemu przed opuszczaniem stanowiska pracy, pozostawienie danych osobowych w drukarce, na ksero nie wykonanie w określonym terminie kopii bezpieczeństwa, praca na danych osobowych w celach prywatnych, itp.,
- 14) Stwierdzenie nieprawidłowości w zakresie zabezpieczania miejsc przechowywania danych osobowych (otwarte szafy, biurka, regały urządzenia archiwalne i inne) na nośnikach tradycyjnych tj. na papierze (wydrukach), kliszy, folii, zdjęciach, dyskietkach w formie niezabezpieczonej itp.,

Rozdział III

Zabezpieczenie danych osobowych

- 1) Obszar, w którym przetwarzane są dane osobowe stanowi budynek Urzędu Gminy w miejscowości Parzęczew, ul. Południowa 1.

- 2) Wykaz zbiorów danych osobowych ze wskazaniem formy przetwarzania tych danych stanowi załącznik nr 2 do Polityki Bezpieczeństwa Ochrony Danych Osobowych w Urzędzie Gminy w Parzęczewie.
- 3) Budynek przy ul. Południowej 1, w którym zlokalizowany jest obszar przetwarzania danych osobowych jest zamykany przez pracowników po zakończeniu pracy. Budynek zabezpieczony jest systemem antywłamaniowym.
- 4) Urządzenia służące do przetwarzania danych osobowych znajdują się w pomieszczeniach zabezpieczonych zamkami.
- 5) Zbiory danych przetwarzane w postaci tradycyjnej są przechowywane w szafach zamykanych na klucz.
- 6) Przebywanie osób trzecich w pomieszczeniach, gdzie są przetwarzane dane osobowe dopuszczalne jest tylko w obecności osoby zatrudnionej przy przetwarzaniu tych danych lub w obecności przełożonego.
- 7) Pomieszczenia, o których mowa wyżej, powinny być zamykane na czas nieobecności osoby zatrudnionej przy przetwarzaniu danych, w sposób uniemożliwiający do nich osób trzecich,
- 8) W przypadku przebywania osób postronnych w pomieszczeniach, o których mowa wyżej, monitory stanowisk dostępu do danych powinny być ustawione w taki sposób, aby uniemożliwić tym osobom wgląd w dane,
- 9) Na poziomie aplikacji służącej do przetwarzania danych osobowych zastosowano identyfikator i hasło dostępu dla upoważnionego pracownika,
- 10) Stacje robocze, z których możliwy jest dostęp do danych zabezpieczony jest hasłem.

Rozdział IV

Gromadzenie, przepływ oraz opis struktury zbiorów danych osobowych

- 1) Dane osobowe pozyskiwane są z danych źródłowych i innych zasobów. Dane te gromadzone są w systemach informatycznych, zbiorach manualnych oraz zewnętrznych nośnikach danych,
- 2) Rozwiązania techniczne stosowane w Urzędzie Gminy w Parzęczewie pozwalają na uzupełnienie tych samych danych z innych posiadanych zasobów w ramach jednostki, co służy efektywniejszemu ich wykorzystaniu w załatwianiu spraw,
- 3) Przepływ danych następuje w sposób manualny przy wykorzystywaniu zewnętrznych nośników danych,
- 4) Korespondencja z adresatami jest realizowana za pośrednictwem poczty,
- 5) Gromadzone dane osobowe są udostępniane pracownikom w zakresie niezbędnym do ich pracy,
- 6) Zakres gromadzonych danych osobowych jest zgodny z przepisami prawa.

Rozdział V

Postępowanie w przypadku naruszenia ochrony danych osobowych

- 1) W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych każda osoba zatrudniona przy przetwarzaniu tych danych jest obowiązana niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Administratora Danych lub upoważnionej osoby,
- 2) Do czasu przybycia na miejsce naruszenia ochrony danych osobowych Administratora Danych lub upoważnionej osoby, należy:
 - Niezwłocznie podjąć czynności niezbędnego powstrzymania niepożądanych skutków zaistniałego zdarzenia, o ile istnieje taka możliwość, a następnie uwzględnić w działaniu również ustalenie przyczyn i sprawców,
 - Rozważyć wstrzymanie bieżącej pracy na komputerze lub pracy biurowej w celu zabezpieczenia miejsca zdarzenia,
 - Zaniechać - o ile to możliwe - dalszych planowanych przedsięwzięć, które wiążą się z zaistniałym naruszeniem i mogą utrudniać udokumentowanie i analizę,
 - Podjąć inne stosowne działania przewidziane w instrukcjach technicznych i technologicznych, dokumentacji systemu operacyjnego, dokumentacji bazy danych lub aplikacji użytkowej właściwe dla objawów i sytuacji towarzyszącej naruszeniu,
 - Udokumentować wstępnie zaistniałe zdarzenie,
 - Nie opuszczać bez uzasadnionej potrzeby miejsca zdarzenia do czasu przybycia Administratora Danych lub upoważnionej osoby,
- 3) Po przybyciu na miejsce Administrator Danych lub osoby upoważnionej:
 - Zapoznanie się z zaistniałą sytuacją, identyfikuje rodzaj zaistniałego zdarzenia i dokonuje wyboru metody dalszego postępowania celem powstrzymania lub ograniczenia dostępu osoby niepowołanej, zminimalizowania szkód i zabezpieczenia śladów naruszenia ochrony danych osobowych,
 - Może żądać dokładnej relacji z zaistniałego naruszenia od osoby powiadamiającej, jak również innych osób mogących posiadać informacje związane z zaistniałym zdarzeniem
 - Rozważa celowość i potrzebę poinformowania o zaistniałym zdarzeniu Administratora Danych
 - W przypadku potrzeby nawiązuje bezpośredni kontakt ze specjalistami spoza Urzędu Gminy w Parzęczewie.
- 4) Administrator Danych dokumentuje zaistniały przypadek naruszenia oraz sporządza raport, który powinien zawierać:
 - Wskazanie osoby powiadamiającej o naruszeniu oraz innych osób zaangażowanych lub odpytanych w związku z naruszeniem
 - Określenie czasu i miejsca naruszenia i powiadomienia
 - Określenie okoliczności towarzyszących i rodzaju naruszenia
 - Wybór metody postępowania wraz z opisem podjętych działań i przesłanek skłaniających do ich podjęcia
 - Wstępną ocenę przyczyn wystąpienia naruszenia
 - Ocenę przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego i naprawczego
- 5) Po wyczerpaniu niezbędnych środków doraźnych po zaistniałym naruszeniu Administrator Danych zasięga niezbędnych opinii i proponuje postępowanie naprawcze, w tym ustosunkowuje się do kwestii ewentualnego odtworzenia danych z zabezpieczeń oraz terminu wznowienia przetwarzanych danych.

- 6) Zaistniałe zdarzenie powinno stać się przedmiotem szczegółowej analizy przeprowadzonej przez Administratora Danych,
- 7) Analiza powinna zawierać ocenę zaistniałego zdarzenia, wskazanie osób odpowiedzialnych oraz wnioski nt. ewentualnych przedsięwzięć proceduralnych, organizacyjnych i technicznych, które powinny zapobiec podobnym naruszeniom w przyszłości.

Rozdział VI Postanowienie końcowe

- 1) Urząd Gminy w Parzęczewie przetwarza dane osobowe na podstawie przepisów prawa.
- 2) Dane osobowe mogą być udostępniane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (DZ.U. z 2001 r. Nr 101, póź. 926 z późn. zm.).
- 3) Każdy pracownik przed dopuszczeniem do przetwarzania danych osobowych zobowiązany jest do zapoznania się i stosowania zapisów niniejszego dokumentu oraz przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.

Załącznik Nr 1
do Polityki bezpieczeństwa
w Urzędzie Gminy w Parzęczewie

Wykaz pomieszczeń w których przetwarzane są dane osobowe, opis systemów informatycznych w Urzędzie Gminy w Parzęczewie.

Nr pokoju	Komórka organizacyjna	System
1	Urząd Stanu Cywilnego	Windows XP Home Edition
3	Referat Funduszy Europejskich	2 x Windows 2000 Windows HP Home Edition
4	Referat Finansów (zasiłki rodzinne)	2 x Windows XP Home Edition
7	Ewidencja Ludności, Zezwolenia na Działalność Gospodarczą, Oświata	2 x Windows 2000 Windows Vista
10	Referat Finansów (płace, roboty publiczne)	3 x Windows 2000
11	Kasa	Windows 2000
12	Referat Finansów (podatki lokalne)	Windows 2000 Windows Xp Home Edition
13	Referat Finansów (księgowość)	2 x Windows 2000
14	Referat Finansów (księgowość oświaty)	Windows 2000 Windows XP Home Edition
19	Skarbnik	Windows XP Home Edition

Załącznik Nr 2
do Polityki bezpieczeństwa
w Urzędzie Gminy w Parzęczewie

Wykaz zbiorów danych osobowych oraz programy zastosowane do przetwarzania tych danych.

Nazwa zbioru (opis)	Program do przetwarzania
Fundusze EU	3 x Windows 2000, OpenOffice 2 x Windows XP Home Edition, OpenOffice
USC	Windows XP Home Edition, Radix USC+
Ewidencyja Ludności	Windows 2000, Radix ELUD Windows Vista, Radix ELUD
Zezwolenia na Działalność Gospodarczą	Windows 2000, Ewidencja Działalności Gospodarczej firmy Info-System
Oświata	Windows 2000, SIO
Zasiłki rodzinne	Windows XP Home Edition, Świadczenia Rodzinne firmy Sygnity
Środki transportowe	Windows XP Home Edition, Auta firmu Info-System
Księgowość Budżetowa	2x Windows 2000, Windows XP Home Edition, Księgowość Budżetowa firmy Info-System
Bankowość Elektroniczna	Windows 2000, KREZUS 3 x Windows XP Home Edition, KREZUS
Podatki lokalne	2 x Windows XP Home Editin, Podatki Lokalne firmy Info-System
Kadry i Płace	3 x Windows 2000, Kadri i Płace firmy Info-System
Płatnik (ZUS)	Windows 2000, Płatnik